

KPTwin.smart – Ihr digitales Grundversicherungsmodell

Mit dem volldigitalen Grundversicherungsmodell KPTwin.smart ist der Symptom-Checker in der Well-App Ihre erste Anlaufstelle. Er ist 24/7 für Sie da, ordnet Ihre Symptome ein und zeigt Ihnen die nächsten Behandlungsschritte auf. Auch andere Anliegen wie Medikamente bestellen, mit einem Arzt chatten oder nach einem Spezialisten suchen, erledigen Sie bequem in der Well-App.

Ausführliche Informationen zu KPTwin.smart und der Well-App finden Sie unter kpt.ch/winsmart



So funktioniert es

1

Symptome prüfen

Bei gesundheitlichen Problemen nutzen Sie immer zuerst den Symptom-Checker in der Well-App. Dieser zeigt Ihnen anschliessend den nächsten verbindlichen Behandlungsschritt auf. Das kann sein:

2



Selbstbehandlung

Der Symptom-Checker bietet Ihnen nützliche Tipps und empfiehlt bei Bedarf rezeptfreie Medikamente. Gerade bei Alltagsbeschwerden wie Kopfschmerzen, Durchfall, Erkältungssymptomen oder Übelkeit ist die Selbstbehandlung oft hilfreich und effektiv.



Telemedizinische Beratung durch Medi24

Im Gespräch mit medizinischen Fachkräften werden die nächsten Behandlungsschritte festgelegt. Falls nötig, werden Sie an einen Allgemeinmediziner oder Spezialisten überwiesen oder können ein Arzzeugnis anfragen.



Arztbesuch

Falls ein Arztbesuch empfohlen wird, können Sie entweder Ihre Hausärztin aufsuchen oder einen Arzt aus der Arztsuche auswählen. Eine Überweisung zum Spezialisten melden Sie immer zuerst in den «Terminfreigaben» der Well-App.

3

Rezeptpflichtige Medikamente online beziehen

Werden Ihnen von Medi24 oder von Ihrem Arzt Medikamente verschrieben, beziehen Sie diese bei der Online-Apotheke Zur Rose.

zur Rose

4

Behandlungsplan einsehen

Nach einer telemedizinischen Beratung steht Ihnen der digitale Behandlungsplan in der Well-App jederzeit zur Verfügung.



BetterDoc

Falls Sie eine stationäre Behandlung geplant haben, müssen Sie vorgängig den Spezialistensuchdienst BetterDoc kontaktieren. BetterDoc analysiert Ihren Fall und findet ganz unverbindlich die für Sie und Ihre Situation am besten geeigneten Ärztinnen und Ärzte sowie Spitäler.



Installieren Sie die Well-App noch heute auf Ihrem Smartphone. Die vollständigen Funktionen stehen Ihnen ab Versicherungsbeginn (in der Regel 1. Januar) zur Verfügung.

