

## Principi IA della KPT

### 1 Sui presenti principi guida per l'IA

#### 1.1 La KPT

La KPT è la cassa malati con una marcia in più. Ai clienti offriamo il miglior rapporto prezzo-prestazioni, assicurazioni semplici e servizi utili. La marcia in più che la KPT offre ai suoi assicurati riguarda anche l'impiego dell'intelligenza artificiale (IA).

Data l'impatto che le applicazioni IA possono avere, abbiamo scelto di adottare dei principi guida per garantire degli standard etici e legali condivisi. La KPT tiene conto delle potenziali conseguenze che tali applicazioni possono avere sulle persone e vigila affinché esse siano implementate in modo equo, trasparente e rispettoso dei diritti della personalità degli interessati.

#### 1.2 Campo di applicazione

I presenti principi guida per l'IA si applicano alle aziende del Gruppo KPT, ovvero alla KPT Cassa malati SA e alla KPT Assicurazioni SA.

### 2 Protezione della personalità

La protezione della personalità di clienti e collaboratori è fondamentale per la KPT e costituisce parte integrante della responsabilità aziendale a tutti i livelli. Di conseguenza, con l'adozione di questi principi, la KPT si impegna a gestire l'intelligenza artificiale in modo responsabile e sempre rispettoso dei principi guida di seguito illustrati.

### 3 Principi

#### 3.1 Rispetto delle regolamentazioni

##### ■ Disposizioni regolamentari

Nell'impiego dell'IA, la KPT osserva rigorosamente le disposizioni delle leggi e dei regolamenti in materia. In particolare, le applicazioni dell'IA rispettano il diritto alla protezione dei dati, il diritto della concorrenza e il diritto d'autore e utilizzano solo contenuti e procedure per le quali abbiamo ottenuto le necessarie autorizzazioni.

##### ■ Audit e verifiche

Eseguiamo regolarmente audit e verifiche in modo che il rispetto delle prescrizioni sia garantito in ogni momento.

#### 3.2 Protezione dei dati e sicurezza

##### ■ Protezione dei dati e sicurezza

Per rispettare le disposizioni relative alla protezione dei dati implementiamo misure di sicurezza per proteggere i dati e le informazioni e garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la tracciabilità delle applicazioni IA.

##### ■ Protezione da abusi

Proteggiamo le informazioni da accessi non autorizzati e abusi.

##### ■ Trattamento responsabile dei dati per l'addestramento

Per addestrare le applicazioni IA usiamo solo dati il cui impiego è autorizzato dalla legislazione e dalla loro classificazione.

##### ■ Aziende partner

Sottoscriviamo con le nostre aziende partner degli accordi contrattuali che garantiscono il rispetto dei nostri principi per l'IA.

##### ■ Competenze e responsabilità

Per ogni applicazione IA vengono definite, assegnate e garantite responsabilità e competenze chiare.

#### 3.3 Etica e trasparenza

##### ■ Etica

L'impiego dell'IA deve essere adeguato, equo e non discriminatorio per le persone interessate. Vigiliamo per evitare danni nonché garantire l'assenza di barriere e la parità di trattamento.

##### ■ Trasparenza

Rendiamo sufficientemente trasparente l'impiego dell'IA. In particolare quando la persona interessata non è consapevole di interagire con l'IA.

##### ■ Qualità

Utilizziamo solo applicazioni IA che possiamo comprendere e controllare e che rispettano i nostri standard di qualità. Monitoriamo le applicazioni per individuare ed eliminare eventuali errori e conseguenze indesiderate. Rendiamo pubblico – per quanto possibile e ragionevole – il funzionamento delle applicazioni IA.

Per ogni applicazione IA esistono controlli di qualità e verifiche che garantiscono la precisione e l'affidabilità dei

risultati. I risultati vengono documentati in modo tale da consentirne la revisione, il controllo e la tracciabilità.

### 3.4 Affidabilità

#### ■ Esattezza dei dati

Ci accertiamo che le nostre applicazioni IA funzionino in modo affidabile e ottengono risultati corretti e il più possibile prevedibili.

#### ■ Miglioramento continuo

La KPT si impegna a monitorare e migliorare in modo continuo tutte le applicazioni IA impiegate.

### 3.5 Proporzionalità

#### ■ Limitazione dei dati e autodeterminazione

Utilizziamo i dati personali solo nella misura in cui è necessario e permettiamo – ogni volta che ciò è possibile – alle persone interessate di decidere se e in che misura autorizzare il ricorso all'IA.

### 3.6 Gestione del rischio

#### ■ Controllo del rischio

Conosciamo e gestiamo i rischi legati all'impiego delle applicazioni IA, sia per la nostra organizzazione sia per le singole persone.

#### ■ Valutazione del rischio

Prima di implementare nuove applicazioni IA, eseguiamo sempre una valutazione del rischio e adottiamo le relative misure.

### 3.7 Formazione e sensibilizzazione

#### ■ Formazione

Organizziamo programmi di formazione per i collaboratori, in modo che possano comprendere il funzionamento delle applicazioni IA e utilizzarle in modo responsabile.

#### ■ Sensibilizzazione

I nostri collaboratori vengono sensibilizzati sui potenziali vantaggi e rischi relativi alle applicazioni IA.

### 3.8 Diritti delle persone interessate

#### ■ Diritto di informazione, emendamento e consultazione

Garantiamo che le persone interessate possano esercitare il loro diritto di informazione, emendamento e consultazione anche per le applicazioni IA.

#### ■ Diritto di essere sentiti

La KPT mette al centro le persone e le loro decisioni. Informiamo le persone interessate di ogni decisione basata esclusivamente su un trattamento di dati personali automatizzato che abbia per loro effetti giuridici o conseguenze significative. Inoltre, invitiamo le persone a presentare e difendere il loro punto di vista. Possono esigere che la decisione individuale automatizzata sia riesaminata da una persona fisica.

### 3.9 Strategia di uscita

#### ■ Uscita

La KPT ritiene che l'uso delle applicazioni IA consentirà una maggiore efficienza e una migliore qualità dei servizi a vantaggio di partner e clienti. Nel caso in cui l'impiego di un'applicazione IA non risulti conforme alle disposizioni applicabili o non consenta di ottenere i benefici desiderati, ci riserviamo di sospenderne l'uso.