



Ein Plus an Service

Tipps und Informationen
rund um Ihre
Krankenkasse

Prämienentwicklung

Die KPT ist genossenschaftlich organisiert, das heisst, wir handeln konsequent im Interesse unserer Versicherten. Dazu gehört auch, dass wir die Prämien jeweils knapp kalkulieren und keine übermässigen Reserven anhäufen. Dies hat dazu geführt, dass in den Jahren 2021 und 2022 in vielen Regionen sogar Prämienenkungen möglich waren. Ein Grossteil unserer Kundinnen und Kunden hat in den Folgejahren von tiefen Prämien profitiert, welche die Gesundheitskosten nicht vollumfänglich gedeckt haben. Aufgrund der ungebremsen Kostenentwicklung im Gesundheitswesen und der sinkenden Reserven in der gesamten Branche ist der Spielraum für die Prämiengestaltung 2025 stark eingeschränkt. Das BAG fordert kostendeckende Prämien, was uns zu einer Anpassung zwingt.

Wir bieten Ihnen die Wahl

Sie haben die Wahl: Sie können bei Ihrem aktuellen Modell bleiben und damit weiterhin von den gewohnten Vorteilen profitieren. Alternativ wählen Sie aus bis zu fünf anderen Optionen mit unterschiedlichen Prämienrabatten. Wenn Sie mehr über die alternativen Grundversicherungsmodelle erfahren möchten, empfehlen wir Ihnen unsere Website kpt.ch/grundversicherung. Selbstverständlich ist Ihr Kundencenter-Team auch gerne persönlich für Sie da und unterstützt Sie kompetent.

Weitere Prämienspartipps



Höhere Franchise wählen

Mit der Franchise legen Sie fest, bis zu welcher Höhe Sie die Kosten im Krankheitsfall selbst übernehmen. Je höher Ihre Franchise ist, desto tiefer ist Ihre Prämie.

Prämie jährlich im Voraus zahlen

Bezahlen Sie Ihre Prämien jährlich im Voraus und sparen Sie 1 % des Rechnungsbetrags. Bei einer halbjährlichen Zahlung erhalten Sie 0,5 % Skonto. Ändern Sie Ihre Zahlungsmodalitäten auf kpt.ch/skonto.

Unfall nur einmal versichern

Sie arbeiten mindestens 8 Stunden pro Woche beim gleichen Arbeitgeber? Dann sind Sie bei Ihrem Arbeitgeber gegen Berufs- und Nichtberufsunfall versichert und können den Unfall in der Grundversicherung ausschliessen. Damit sparen Sie 7 % Prämien.



Wechsel von der Krankenpflege-Versicherung zum neuen Produkt «Pulse»

Sport, Prävention und mentale Gesundheit in einem Paket: Das ist unsere neue Zusatzversicherung Pulse. Dank drei Leistungsklassen ist für jedes Bedürfnis und Budget etwas Passendes dabei. Wenn Sie bei uns bereits eine Krankenpflege-Zusatzversicherung Plus oder Comfort abgeschlossen haben, können Sie ohne Gesundheitsprüfung zu Pulse Eco oder Pulse Top wechseln. Für einen Wechsel lassen Sie sich bitte von Ihrem Kundencenter-Team beraten.

Mehr Infos: kpt.ch/pulse

Gemäss Art. 156 Abs. 2 der Aufsichtsverordnung (AVO) können Versicherte aus geschlossenen Beständen in gleichwertige Verträge des neuen Bestands wechseln.

Zahlungen am Postschalter

Fürs Einzahlen von Rechnungen am Schalter verlangt die Post eine Gebühr – je nach Rechnungsbetrag zwischen CHF 1.20 und CHF 3.95. Wie andere Unternehmen auch wird die KPT diese Gebühren künftig den Kundinnen und Kunden weiterverrechnen.

Unser Tipp: Bezahlen Sie Ihre Prämienrechnungen und Kostenbeteiligungen elektronisch mit eBill oder per Lastschriftverfahren. Beide Varianten sind kostenlos, einfach und sicher. kpt.ch/zahlung



Neu ab 1. Januar 2025: KPTwin.smart – das digitale Grundversicherungsmodell

Managen Sie Ihre Gesundheit ganz einfach per App. Bei gesundheitlichen Problemen nutzen Sie zuerst den Symptom-Checker der Well-App. Dieser zeigt Ihnen den nächsten Behandlungsschritt auf. Das kann eine Selbstbehandlung zu Hause, eine telemedizinische Beratung oder eine Empfehlung für einen Arztbesuch sein.

kpt.ch/winsmart

Neues Gesundheitsnetz

Im Grundversicherungsmodell KPTwin.plus ist Ihr Arzt aus dem Gesundheitsnetz Ihre erste Anlaufstelle bei medizinischen Anliegen. Per 1. Januar 2025 bieten wir Ihnen ein Plus an Gesundheitsnetzen. KPTwin.plus-Versicherte können sich künftig auch an die Praxen des Ärztenetzes Réseau Delta Genf wenden. Ein passendes Gesundheitsnetz in Ihrer Nähe finden Sie auf kpt.ch/gesundheitsnetz.

Zahnbehandlungs-Versicherung: neue Altersklassen

Aufgrund einer regulatorischen Vorgabe werden die in unserer Zahnbehandlungs-Versicherung festgelegten Altersgruppen (Leistungsklasse 0, 1, 2 und 3) per 1. Januar 2025 angepasst. Für die bestehenden Kundinnen und Kunden bleiben die Prämien entweder gleich oder werden günstiger.

Kündigungsfristen

Bitte beachten Sie, dass Ihre Kündigung bis zu den folgenden Daten bei uns eingehen muss:

Zusatzversicherung

- Ohne Prämienanpassungen: bis zum 30. September 2024
- Bei Prämienanpassungen: bis zum 30. November 2024.
Ausgenommen sind Prämienanpassungen infolge Wohnsitzwechsel.

Grundversicherung

- Bis zum 29. November 2024



Gutschrift aus Umweltabgabe

Sie erhalten 2025 eine Gutschrift von CHF 61.80 aus Umweltabgaben, die der Bund erhebt. Das entspricht einer monatlichen Gutschrift von CHF 5.15, die automatisch von Ihrer Grundversicherungsprämie abgezogen wird. Mehr Informationen entnehmen Sie bitte dem Merkblatt des Bundesamtes für Umwelt (BAFU).



Altersgruppenwechsel

In der Grundversicherung gibt es drei gesetzlich vorgeschriebene Altersgruppen:

- Kinder (bis 18 Jahre)
- Junge Erwachsene (19 bis 25 Jahre)
- Erwachsene (ab 26 Jahren)

Im Bereich der Zusatzversicherungen bestehen je nach Versicherung verschiedene Altersgruppen. Diese sind in den entsprechenden Versicherungsbedingungen aufgeführt. Grundsätzlich steigen die Prämien beim Erreichen der nächsten Altersgruppe – weil sie ein Abbild der verursachten Kosten sind. Der Altersgruppenwechsel tritt jeweils per 1. Januar des Jahres in Kraft, in welchem Sie das entsprechende Alter der neuen Altersgruppe erreichen.



Daten aktuell halten

Sind Sie kürzlich umgezogen oder hat sich etwas in Ihren Personalien geändert, welche auf Ihrer Police aufgeführt sind? Bitte melden Sie dies Ihrem Kundencenter oder passen Sie es direkt im Kundenportal KPTnet an. Vielen Dank!

Persönlich für Sie da

Möchten Sie prüfen, ob Sie richtig versichert sind? Ihr Kundencenter-Team bespricht mit Ihnen gemeinsam Ihre Bedürfnisse und nimmt sich gerne Zeit für eine ganzheitliche Beratung. Sie finden den Kontakt oben links auf Ihrer Police.

Gutes einfach weitersagen – KPT empfehlen

Empfehlen Sie die KPT Ihren Familienangehörigen, Freunden und Bekannten. Sie erhalten dafür bis zu 200 Franken – und auch die empfohlene Person profitiert von einem Willkommensbetrag.

kpt.ch/empfehlung

