



Una marcia in più per il servizio

Consigli e informazioni
sulla sua cassa malati

Evoluzione dei premi

In quanto società cooperativa, la KPT agisce sistematicamente nell'interesse dei propri assicurati. In altre parole, calcoliamo i premi con margini ridotti e non accumuliamo riserve in eccesso. Negli anni 2021 e 2022, in molte regioni questo ha consentito persino una riduzione dei premi. Negli anni successivi, gran parte dei nostri clienti hanno beneficiato di premi particolarmente bassi, che non hanno coperto completamente la spesa sanitaria. Tuttavia, l'incessante aumento dei costi sanitari e la diminuzione delle riserve in tutto il settore hanno significativamente ridotto i margini disponibili per i premi 2025. Oltre a questo, l'UFSP esige che i premi coprano integralmente i costi sanitari e ha quindi disposto un aumento.

Lasciamo a lei la scelta

A lei la scelta: può mantenere l'attuale modello con gli abituali vantaggi oppure scegliere uno dei cinque modelli alternativi con diversi sconti sui premi. Se desidera maggiori informazioni sui modelli alternativi per l'assicurazione di base, visiti il nostro sito: kpt.ch/assicurazione_base. Ovviamente può anche contattare il team del suo Centro clienti, che le offrirà un'assistenza competente e personalizzata.

Consigli per risparmiare sui premi



Scegliere una franchigia più alta

Con la franchigia stabilisce fino a quale importo si fa carico personalmente dei costi in caso di malattia. Più alta è la franchigia, più basso è il premio.

Pagare in anticipo i premi

Paghi i premi in anticipo, con cadenza annuale, e risparmi l'1% dell'importo della fattura. In caso di pagamento semestrale lo sconto è dello 0,5%. La modalità di pagamento si può modificare alla pagina kpt.ch/sconto.

Assicurare l'infortunio una volta sola

Lavora almeno 8 ore a settimana per lo stesso datore di lavoro? Allora è già titolare di una copertura assicurativa del datore di lavoro contro gli infortuni professionali e non professionali e può escludere l'infortunio dall'assicurazione di base. Così risparmia il 7 % sui premi.



Passare dall'assicurazione delle cure medico-sanitarie al nuovo prodotto «Pulse»

Sport, prevenzione e benessere mentale in un pacchetto: è la nostra nuova assicurazione complementare Pulse. Grazie alle tre classi di prestazioni, si adatta a tutte le tasche e necessità. Se ha già una polizza complementare Cure medico-sanitarie Plus o Comfort con la KPT, può passare a Pulse Eco o Pulse Top senza esame dello stato di salute. In caso di cambio copertura, chieda una consulenza al team del suo Centro clienti.

Maggiori informazioni: kpt.ch/pulse-it

Secondo l'art. 156, cpv. 2, dell'ordinanza sulla sorveglianza (OS), gli assicurati di un portafoglio chiuso hanno il diritto di passare a un contratto equivalente integrato in un portafoglio aperto.

Pagamenti agli sportelli postali

Per il pagamento delle fatture allo sportello, la Posta applica una commissione, che a seconda dell'importo della fattura varia tra CHF 1.20 e CHF 3.95. Come altre aziende, in futuro anche la KPT addebiterà questa commissione.

Il nostro suggerimento: paghi le sue fatture dei premi e delle prestazioni con eBill o con addebito automatico. Entrambe le possibilità sono gratuite, semplici e sicure. kpt.ch/pagamento.



Novità dal 1° gennaio 2025: KPTwin.smart – il modello di assicurazione di base digitale

Gestisca tutto ciò che riguarda la salute da un'app. In caso di problemi di salute dovrà sempre come prima cosa usare il Symptom Checker dell'app Well, che indica l'iter terapeutico da seguire. Può trattarsi di un'automedicazione a casa, di una consulenza telemedica o di una visita medica. kpt.ch/winsmart

Nuova rete della salute

Nel modello di assicurazione di base KPTwin.plus, per qualsiasi problema di salute bisogna rivolgersi per prima cosa al medico di riferimento nella rete della salute. Dal 1° gennaio 2025 offriamo una marcia in più per le reti della salute. Gli assicurati con KPTwin.plus potranno accedere anche agli ambulatori della rete della salute Réseau Delta Genève. Per trovare una rete della salute nella sua zona, visiti kpt.ch/rete-della-salute.

Assicurazione per le cure dentarie: nuove fasce d'età

In applicazione di una disposizione regolamentare, dal 1 gennaio 2025 modificheremo le fasce d'età per la nostra assicurazione per le cure dentarie (classe di prestazioni 0, 1, 2 e 3). Per i clienti esistenti, i premi resteranno invariati o registreranno diminuzioni.

Termini di disdetta

Si prega di notare che la sua disdetta deve pervenire a noi entro le seguenti date:

Assicurazione complementare

- Senza adeguamenti dei premi: entro il 30 settembre 2024
- Con adeguamenti dei premi: entro il 30 novembre 2024. Fanno eccezione gli adeguamenti dei premi dovuti a un cambiamento del domicilio.

Assicurazione di base

- Entro il 29 novembre 2024



Accredito dalle tasse ambientali

Nel 2025 riceverà un accredito pari a CHF 61.80 dalle tasse ambientali riscosse dalla Confederazione. Ogni mese le verranno quindi dedotti automaticamente CHF 5.15 dal premio dell'assicurazione di base. Per maggiori informazioni, consulti il foglio informativo dell'Ufficio federale dell'ambiente (UFAM).



Cambio della fascia d'età

Per l'assicurazione di base ci sono tre fasce d'età prescritte dalla legge:

- Bambini (fino ai 18 anni)
- Giovani adulti (19–25 anni)
- Adulti (a partire dai 26 anni)

Nel ramo delle assicurazioni complementari, ogni copertura ha le proprie fasce d'età che sono indicate nelle relative Condizioni d'assicurazione. In generale, il passaggio alla fascia d'età successiva comporta premi più elevati, che rispecchiano l'aumento dei costi che l'assicurazione deve coprire. Il passaggio alla fascia d'età successiva avviene il 1° gennaio dell'anno in cui la persona raggiunge l'età d'ingresso nella nuova fascia d'età.



Dati sempre aggiornati

Recentemente ha traslocato o è cambiato qualcosa nei suoi dati personali presenti sulla polizza? Contatti il Centro clienti o aggiorni i suoi dati nel portale clienti KPTnet. Grazie!

Di persona al servizio dei clienti

Desidera verificare se ha stipulato l'assicurazione giusta? Il team del suo Centro clienti discuterà con lei delle sue esigenze, dedicandole il tempo necessario per una consulenza completa. Il contatto è riportato in alto a sinistra nella polizza.

Passaparola – consigliare la KPT

Raccomandi la KPT a familiari, amici e conoscenti. Come ringraziamento riceverà fino a 200 franchi, e anche la persona che ci presenta riceverà un importo di benvenuto.

kpt.ch/consigliare

