



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

Assicurazione di protezione giuridica sanitaria (GR), inclusa la protezione giuridica del paziente

Condizioni particolari a complemento delle vigenti CGA
Versione 01.2025

Contratto

Scopo GR art. 1

In relazione con un danno alla salute, è assicurato per le seguenti controversie.
L'assicuratore è la Coop Protezione Giuridica SA, con sede ad Aarau.

Validità e durata GR art. 2

E' assicurato se al momento in cui è subentrato un evento di base ha stipulato presso la KPT Assicurazioni SA l'assicurazione complementare per le cure medico sanitarie Plus, Comfort (CS versione 01.2011 o successiva) o Pulse (CS versione 01.2025 o successiva). Come evento di base viene considerato il momento in cui è sopravvenuta la causa del danno; nei casi di diritto assicurativo dal momento in cui subentra l'evento assicurato, oppure a partire dall'avvenuta comunicazione a partire dalla quale sorge la controversia. La copertura assicurativa è valida in tutto il mondo.

Prestazioni

Panoramica GR art. 3

La Coop Protezione Giuridica accorda esclusivamente le seguenti prestazioni:

- la presa a carico degli interessi dell'assicurato per il tramite del servizio giuridico dell'assicuratore
- copertura fino ad un massimo di CHF 300'000.- (risp. CHF 100'000.- al di fuori dell'Europa e dei paesi delle coste mediterranee) per caso:
 - dei costi del legale incaricato
 - dei costi di periti incaricati
 - delle spese giudiziarie e di procedura a suo carico
 - delle indennità processuali a favore della contropart

Eventi assicurati GR art. 4

- Controversie inerenti il diritto della responsabilità civile (per esempio con fornitori di prestazioni, con detentori di un veicolo a motore dopo un'incidente della circolazione ecc.)
- Controversie inerenti il diritto assicurativo (per esempio con l'assicurazione RC, l'assicurazione infortuni, l'assicurazione malattia, l'assicurazione invalidità ecc.)

Eventi e costi non assicurati GR art. 5

Non vengono coperti:

- i casi che non risultano espressamente menzionati
- i casi il cui l'evento di base si sia verificato prima dell'entrata in vigore della presente assicurazione
- i casi il cui il valore della controversia è inferiore a CHF 500.-
- vertenze con Coop Protezione Giuridica o i suoi organi e mandatari
- i casi in relazione con
 - trattamenti psichiatrici o psicoterapeutici
 - privazione della libertà a scopo d'assistenza



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

- fatture
- premi
- procedure esclusivamente di incasso di crediti
- crediti ceduti
- richieste di risarcimento danni inoltrate nei suoi confronti

Non vengono coperti:

- risarcimento danni
- costi a carico di terzi responsabili

Procedura GR art. 6

L'assicuratore, previa consultazione con lei, prende le misure necessarie atte alla tutela dei suoi interessi. Nel caso in cui si riveli necessario l'intervento di un avvocato, in particolar modo per procedure giudiziarie o amministrative, o allorquando sussistano conflitti di interessi, può proporre un avvocato specialista di sua scelta. Se dovesse decidere di cambiare il legale senza validi motivi, dovrà assumersi i costi derivanti da tale cambiamento.

Divergenze d'opinione GR art. 7

In caso di divergenze d'opinioni tra la Coop Protezione Giuridica e lei per quanto concerne l'ulteriore conduzione della pratica, in particolar modo per i casi in cui la Coop Protezione Giuridica giudica insufficienti le probabilità di successo, ha la possibilità di richiedere l'apertura di una procedura arbitrale. L'arbitro sarà designato di comune accordo fra le parti. Per il resto la procedura si svolgerà conformemente alle disposizioni del concordato sull'arbitrato in base al vigente Codice di procedura civile svizzero (CPC). Se desidera procedere a proprie spese e così facendo ottiene un risultato in sostanza migliore rispetto alla valutazione espressa dalla Coop Protezione Giuridica, la stessa provvederà a rimborsarle le spese di procedura sostenute nei limiti delle vigenti disposizioni contrattuali.

Cessione GR art. 8

Le spese e le indennità processuali riconosciute a suo favore devono essere cedute all'assicuratore.

Sussidiarietà GR art. 9

Esiste un diritto alla protezione giuridica se e per quanto le prestazioni non debbano essere corrisposte da un altro assicuratore, ad eccezione delle controversie con fornitori di prestazioni mediche e la loro assicurazione di responsabilità civile.

Incombenze

Obbligo di comunicazione e di collaborazione GR art. 10

Deve essere comunicato immediatamente il verificarsi di un caso di protezione giudica

- alla centrale d'allarme KPT (tel. +41 (0)58 310 99 99, e-mail: kpthelp@kpt.ch) o
- alla Coop Protezione Giuridica SA (tel. +41 (0)91 825 81 80, e-mail: kpt@cooprecht.ch)

Lei è tenuto a procurare al competente servizio della Coop Protezione Giuridica le dovute informazioni del caso, mettere a disposizione le necessarie procure ed eventuali mezzi di prova in suo possesso. Inoltre dovrà trasmettere senza indugio l'insieme delle comunicazioni e tutti i documenti a lei inviati direttamente dalle competenti autorità. L'inosservanza colpevole di tali obblighi da parte del diretto interessato autorizza la Coop Protezione Giuridica a ridurre le sue prestazioni in quanto le siano derivati costi supplementari. Una violazione grave agli obblighi contrattuali può autorizzare la Coop Protezione Giuridica



KPT, Casella postale, CH-3001 Berna
kpt.ch

a negare le proprie prestazioni.

Amministrazione

Indirizzo dell'assicuratore GR art. 11

L'assicuratore è la Coop Protezione Giuridica SA, Entfelderstrasse 2, CH-5000 Aarau (tel. +41 (0)62 836 00 00), che si impegna ad accordare le prestazioni assicurative nel quadro delle suddette disposizioni.

Berna, 1 settembre 2024
KPT Assicurazioni SA